



Klienten-Information (Ersttermin)

Ganz herzlich willkommen bei Hand aufs Herz – Coaching & Selbstcoaching - Michael P. Klotz!

Sie suchen Beratung, Sie haben ein Problem und suchen eine Lösung – und das vielleicht schon länger? Und haben schon so das Eine oder Andere probiert, vielleicht schon ein paar Bücher gelesen oder Seminare und Vorträge besucht – leider bisher erfolglos? Sie wollen in Ihrem Leben voran kommen, etwas verändern, und ziehen doch jeden Morgen wieder Ihre "alten Schuhe" an, tapen immer wieder in die gleichen Fallen bei Streits und Konflikten, kreisen um immer die gleichen Probleme und Schwierigkeiten? Sie wünschen sich jetzt einen einfühlsamen, kompetenten Gesprächspartner, der Sie nicht mit 0815-Rezepten abspeist ("Nun stellen Sie sich mal nicht so an, reißen Sie sich mal zusammen!") Dann sind Sie *vielleicht* richtig bei mir.

1. **Kennenlernen:** Warum vielleicht? Unser Kontakt beginnt damit, dass wir uns kennenlernen. Entweder per Telefon oder auch persönlich begegnen wir uns, und prüfen beide unabhängig voneinander, ob wir zueinander passen. Ob von Ihnen ein Grundvertrauensvorschuss geleistet werden kann oder gar schnell ein Vertrauen besteht, das für eine erfolgreiche Zusammenarbeit unverzichtbar notwendig ist. Denn schließlich wollen wir "ans Eingemachte" gehen. Auch ich prüfe für mich, ob ich mir eine Kooperation vorstellen kann und, ob ich glaube, der "Richtige" für Sie und Ihre Problemstellung zu sein. Es kann durchaus passieren, dass auch ich entscheide, dass es besser ist, nicht miteinander zu arbeiten – zugunsten Ihres Zieles und einer erfolgversprechenden Coachingbeziehung. Ein Coach ist weder Arzt, Psychiater, Neurologe, Psychotherapeut oder Heilpraktiker. Erscheint es geraten, eher Vertreter dieser Berufszweige aufzusuchen, werde ich dies klar und deutlich kommunizieren.
2. **Klärung der aktuellen Lage:** Wir schauen uns gemeinsam die Situation an, die Stimmung, die Verfassung, in der Sie zu mir kommen. Oberste Priorität ist, zu erkennen, ob eine Notlage vorliegt, die sofortiges Handeln notwendig macht und zu ermitteln, aus welchem Bereich zuerst die Kraft für Veränderungen kommt. Denn wenn "es" *besser* als bisher werden soll, muss es auch *anders* werden! Gleichfalls besprechen wir, ob ein "Sie" oder ein respektvolles "Du" geeigneter ist für unseren Kontakt.

3. **In welchem Bereich suchen Sie Rat & Hilfe:** Mit welchem Problem kommen Sie zu mir? Was erwarten Sie von unserem Beratungskontakt? Stellen Sie sich vor, in der letzten Nacht wäre ein Wunder geschehen: Woran würden Sie das heute Morgen festgestellt haben? Und: Welche realistischen Schritte sehen Sie auf dem Weg zu diesem Ziel? Sind Sie bereit, wirklich etwas zu verändern?
4. **Methoden, Techniken, Verfahren:** Ich verfüge über ein reichhaltiges Repertoire an Methoden, Techniken und Verfahren, denn wie heißt es so schön: *"Wenn man nur einen Hammer hat, sieht alles irgendwie aus wie ein Nagel!"* Wählen wir doch den Weg aus, der am besten zu Ihnen passt! Tipp: Machen Sie sich jederzeit gern Notizen, nutzen Sie die Arbeitsblätter, die Sie im Verlauf bekommen! Gegebenenfalls kann es sein, dass wir auf gemeinsamem Beschluss Audio- und Videoaufzeichnungen von Sitzungen oder Gesprächen anfertigen, die Ihnen zur nachträglichen Selbsterkenntnis und Weiterentwicklung dienen können. Ziel jedes Coachingkontaktes ist es, Sie selbst mit Kompetenzen und Werkzeugen auszustatten, damit Sie baldmöglichst vollkommen selbständig und unabhängig Ihren Weg weiter gehen können – mit weniger Ballast und mehr Werkzeugen für ein wirklich souveränes, authentisches und selbstbestimmtes, glückliches Leben – also im besten Sinne "Hilfe zur Selbsthilfe!", Selbstcoaching als Ziel!
5. **Spielregeln:** Für unsere Zusammenarbeit gelten unsere aktuellen AGB. Bitte geben Sie an, wenn Sie unter bekannten Erkrankungen leiden, die in unserer Zusammenarbeit eine Rolle spielen können (Phobien, Süchte, etc.) oder sich parallel in irgendeiner Art von medizinischer Behandlung befinden (insbesondere jede Form von Psychotherapie), Coaching kann als Ergänzung dieser Maßnahmen sinnvoll sein, ersetzt diese aber keinesfalls.
6. **Vereinbarung, Honorarfrage, nächste Termine, Rhythmus:** Wir vereinbaren i. d. R. entweder nächste Sitzungen nach Ende der aktuellen oder einigen uns auf regelmäßige Maßnahmen. Diese können jederzeit von beiden Seiten ohne Angabe von Gründen beendet werden. Bitte beachten Sie: Coaches arbeiten zwar entsprechend der Vertraulichkeit eines Arztes oder Therapeuten, haben jedoch im Gerichtsverfahren kein vergleichbares Zeugnisverweigerungsrecht. Das Honorar wird individuell vereinbart und wird privat getragen (keine Krankenkassenleistung).

Ich freue mich auf unsere Zusammenarbeit,



Michael P. Klotz